



## IMPLEMENTACIÓ DEL MÈTODE LEAN EN EL TRIATGE HOSPITALARI: EFICIÈNCIA EN L'ATENCIÓ AL PACIENT

Piedad Iglesias Martin; Sandra Molina López; Anna Panés Villaverde; Laura Prados Calvo; Rut Reñé Maroto; Vanesa Rovira García

*Hospital del Vendrell, Servei d'Urgències*

### Introducció

El mètode Lean en processos assistencials busca millorar l'eficiència i reduir costos mitjançant l'optimització dels fluxos de treball, amb l'objectiu d'augmentar la qualitat sanitària.

A finals de 2023, aquesta metodologia es va aplicar a urgències, reestructurant el triatge d'ambulàncies, modificant la seva localització i assignant a la infermera de triatge la responsabilitat de l'assignació i ubicació de l'usuari.

Per avaluar l'eficàcia d'aquesta millora, es compararan els temps de transferència d'ambulàncies abans, durant i després de la implantació.

### Objectiu

Analitzar els temps de transferència d'ambulàncies durant el 2023 i 2024 per avaluar l'impacte de la implementació del mètode Lean en la reducció dels temps d'espera.

### Metodologia

Estudi descriptiu observacional retrospectiu longitudinal durant el 2023 i el 2024 en el servei d'Urgències d'un Hospital Comarcal.

L'anàlisi es duu a terme en tres períodes:

Abans de la implantació: 1/1/2023 al 12/11/2023

Durant la implantació: 13/11/2023 al 31/12/2023

Posterior a la implantació: 1/1/2024 al 31/12/2024

Les variables analitzades són:

Nombre de transfers

Percentatge de transferències completades en menys de 15 minuts, entre 15 i 30 minuts, i en més de 30 minuts.

### Resultats

Abans de la implantació: <15 min 20.3%, 15-30 min 55.7%, >30 min 24% = 8165 transfers.

Durant la implantació: <15 min 34.4%, 15-30 min 55.8%, >30 min 9.8% = 358 transfers.

Posterior a la implantació: <15 min 36.3%, 15-30 min 54.7%, >30 min 9% = 873 transfers.

### Conclusions

Aplicant les millores establertes s'ha pogut disminuir el temps de transfer al servei d'urgències, observant-se una millora important en la de més de 30 min.

S'observa una dificultat en la transferència del pacient fràgil, pluripatològic, depenent i/o desorientat sense



**XXX** Congrés Nacional Català  
d'**Urgències i Emergències**  
Mollet del Vallès, **3 i 4 d'Abril** de **2025**

acompanyant ja que no hi ha personal per vetllar per la seva seguretat en l'àrea d'espera.