



ANÀLISI DELS CASOS AMB MAJOR IMPACTE NORMALITZAT EN UN SERVEI D'URGÈNCIES

Paula Mera Carretero; Vanessa Castejón Carretero; Susana Serrano Suárez; Marta Moya Ruiz; Raquel Hervás Ruiz

Hospital comarcal del Vendrell

INTRODUCCIÓ:

El Lean té com a objectiu optimitzar l'eficiència en el procés assistencial. S'ha aplicat aquesta metodologia a urgències, creant una eina per mesurar l'impacte dels diagnòstics més prevalents relacionant la quantitat de pacients i el temps invertit segons nivell de triatge, per identificar millores, agilitzar l'assistència, reduir esperes i racionalitzar proves segons l'evidència científica.

OBJECTIU:

Analitzar l'impacte dels diagnòstics més prevalents relacionant el nombre de pacients i el temps invertit segons el nivell de triatge en un servei d'urgències.

METODOLOGIA:

Estudi observacional descriptiu retrospectiu longitudinal de les assistències d'urgències de majors de 14 anys durant el 2024 (66.111 visites). L'impacte normalitzat es calcula multiplicant el nombre d'atencions per diagnòstic pel seu temps mitjà d'atenció i dividint el resultat pel temps total de totes les assistències:

$(n^{\circ}\text{pacients} \times t.\text{mig} / t.\text{total}(\text{per nivell})) \times 100 = \%$

RESULTATS:

Nivells:

I (EMERGENT):

Convulsions: 7,56%

Idees suïcides: 6,33%.

Epilèpsia: 5,99%.

II (URGENT):

MPOC exacerbat: 3,89%.

Trastorns respiratoris: 3.21%.

Insuficiència ventricular esquerra: 2.78%.

III (URGENT):

ITU: 3,78%.

Còlic renal: 2,67%

Síncope: 2,30%



XXX Congrés Nacional Català
d'**Urgències i Emergències**
Mollet del Vallès, 3 i 4 d'Abril de 2025

IV/V (NO URGENT):

ITU: 3,06%

Bronquitis aguda: 1,87%

Trastorns respiratoris: 1,70%

CONCLUSIONS:

S'observen diferències als temps d'atenció segons triatge i patologia. Les de nivells III i IV/V, presenten una freqüència i temps d'atenció considerables, indicant la necessitat d'estratègies de gestió eficients. L'aplicació de protocols i l'optimització dels circuits reduirien el temps sense afectar la qualitat assistencial.