



ROL DE LA UNITAT DE SUPORT OPERATIU PER INSPECCIÓ, SEGUIMENT, CONTROL DE CONTRACTES I CONVENIS DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES.

Joaquim Viudes Sánchez; David Garcia Planella; Sandra Gimenez Valenciano

Unitat de Suport i Operacions. Sistema d'Emergències Mèdiques

INTRODUCCIÓ:

L'any 2020 dins del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) es crea la Unitat de Suport d'Operacions (USO). La seva tasca principal és la inspecció del contracte del Transport Sanitari Urgent (TSU), No Urgent (TSNU) i les bases funcionals adscrites al contracte TS/14 (2015-2024) notificant les incidències, fent seguiment de les mesures correctores, verificar la resolució de les incidències i fer les propostes de penalitat si s'escau.

OBJECTIU:

Analitzar les inspeccions realitzades en el període 2020-2024 del total dels recursos revisats durant aquests 5 anys, dels 549 vehicles de TSU, els 912 vehicles de TSNU, i les 194 bases funcionals.

METODOLOGIA:

Descriptiva, retrospectiva transversal amb dades extretes de la base de dades de l'USO del SEM durant les inspeccions realitzades en el període 2020-2024 a Catalunya.

RESULTATS:

En aquest 5 anys s'han realitzat 6374 inspeccions en els 1752 recursos (vehicles i bases). Al 2024, en els vehicles de TSU, el 65% de les incidències es detecten a cabina de conducció, l'assistencial i l'electromedicina. Del TSNU, l'any 2020, es va revisar el 6,58% de la flota i al 2024 el 145%. El 2020 es van detectar incidències al 95% de les bases, al 2024 en el 40%.

CONCLUSIONS:

El número d'auditories ha augmentat de manera progressiva, indicant un esforç per part del SEM en la supervisió i control de la flota i les bases. Els vehicles de TSNU han estat els més auditats, també amb més vehicles per auditar. Malgrat que el nombre de recursos susceptibles d'auditar s'ha mantingut estable, el nombre d'inspeccions ha crescut, mostrant una millora en l'eficiència dels processos d'inspecció i disminuint els número d'incidències any rere any des de la creació de la unitat de seguiment de contracte.